

LAPORAN HASIL

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN
PRASARANA PEMBELAJARAN

2023

PRODI PENDIDIKAN FISIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ALAUDDIN MAKASSAR
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan kemahasiswaan, Gugus Penjamin Mutu Prodi Pendidikan Fisika Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar menyelenggarakan survei terhadap kepuasan mahasiswa aktif atas sarana dan prasarana pembelajaran.

Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadikan acuan untuk peningkatan kualitas layanan di masa yang akan datang dan sebagai bahan evaluasi prodi.

Survei kepuasan ini dilaksanakan secara berkala setiap semester yang diikuti oleh mahasiswa aktif Prodi Pendidikan Fisika. Pengisi survei sampai saat survei ditutup pada pertengahan bulan Juni 2023, yaitu 10 Juni 2023, dari jumlah populasi sebesar 299 mahasiswa, dan jumlah responden yang berhasil dilacak sebesar 206 (89%) responden. Adapun respon tertinggi diisi oleh angkatan 2021 sejumlah 60 responden sedangkan respon terendah diisi oleh angkatan 2017 dan 2016 sejumlah 1 responden.

Obyek utama pengukuran kepuasan sarana dan prasarana pembelajaran mahasiswa menggunakan deskripsi dengan tabulasi grafik secara langsung dari google form untuk memberikan data analisis yang akurat.

Indeks kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran yang diberikan Prodi Pendidikan Fisika, dari 4 unsur, terdapat 3 unsur dalam kategori Sangat setuju dengan pelayanan akademik sangat baik dengan skor berada pada skala 58%.

Ketua Gugus Penjamin Mutu

Prodi Pendidikan Fisika



Dr. H. Muhammad Qaddafi, S.Si., M.Si.

PRAKATA

Survei Kepuasan merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan oleh Gugus Penjamin Mutu Prodi Prodi Pendidikan Fisika untuk mengetahui seberapa baik kualitas sarana dan prasarana pembelajaran yang diberikan oleh Prodi Prodi Pendidikan Fisika kepada mahasiswa.

Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam pelayanan yang diberikan oleh prodi.

Bagi Prodi Prodi Pendidikan Fisika, umpan balik dari Survei kepuasan sarana dan prasarana pembelajaran sangat berguna untuk pengembangan program kerja yang dimiliki prodi. Survei ini juga menunjukkan mutu prodi.

Meskipun responden masih tergolong sedikit namun hal ini menjadi langkah penting dalam peningkatan kualitas prodi di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga Survei Kepuasan Sarana dan Prasarana pembelajaran Prodi Prodi Pendidikan Fisika Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar pada Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 dapat berjalan dengan baik.



Ketua Gugus Penjamin Mutu (GPM)

Prodi Pendidikan Fisika

Dr. H. Muhammad Qaddafi, S.Si., M.Si.

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF

PRAKATA

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN

METODE PENGUKURAN

HASIL ANALISIS DATA

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Prodi Pendidikan Fisika sebagai lembaga di perguruan tinggi wajib menjamin pelayanan yang berkualitas terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan dan mitra kerja sama dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. Tingkat kepercayaan masyarakat yang berasal dari kepuasan para pemangku kepentingan merupakan salah satu faktor utama dalam upaya keberlangsungan sistem pendidikan di UIN Alauddin Makassar

Kualitas pelayanan prodi akan menjadi salah satu tolak ukur dari jaminan mutu yang dimiliki oleh prodi tersebut. Survei kepuasan pemangku kepentingan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk menjaga terlaksananya siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan) dalam SPMI, di mana kegiatan ini termasuk pada tahap evaluasi.

Instrumen survey dikembangkan berdasarkan Lampiran-3-PerBAN-PT-5-2019- tentang-IAPS-Panduan-Penyusunan-LED dan Lampiran-6-PerBAN-PT-5-2019-tentang IAPS-Matriks-Penilaian:

1. Menggunakan instrumen kepuasan yang sah, andal, mudah digunakan.
2. Dilaksanakan komprehensif, secara berkala, serta datanya terekam secara berkala.
3. Dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan.
4. Hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses oleh para pemangku kepentingan.
5. Hasil pengukuran kepuasan ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu secara berkala dan tersistem.

Hasil dari kegiatan survei ditujukan untuk merumuskan kebijakan-kebijakan esensial yang akan menopang langkah prodi ke depan. Ketika tahap evaluasi telah selesai dilakukan dan prodi telah mencapai bahkan melampaui standar dalam SPMI, maka prodi dapat melakukan peningkatan standar sebagai tolak ukur baru.

Selain itu, kegiatan survei kepuasan pemangku kepentingan juga merupakan salah satu hal pokok yang harus dilaporkan pada LKPS dan LED dalam pengisian borang akreditasi sebagai salah satu bentuk evaluasi yang dilakukan oleh pihak eksternal untuk menentukan peringkat akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi. Manfaat lain dari hasil survey ini yaitu dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan unsur pimpinan terhadap bagian-bagian pelayanan yang masih perlu melakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.

Berdasarkan fakta-fakta di atas, maka Jurusan Pendidikan Fisika melalui mengupayakan sebuah kegiatan yang dimaksudkan untuk menyelaraskan dan menyusun dokumen Survei Mutu dengan mengemasnya dalam bentuk “Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika”. Survei mutu ini terdiri dari survei kinerja mengajar dosen, kepuasan terhadap layanan administrasi akademik, dan kepuasan terhadap sarana dan prasarana pembelajaran. Kegiatan ini khususnya akan diikuti oleh mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar.

Diharapkan melalui survei ini akan dapat menjadi bahan evaluasi Prodi Pendidikan Fisika dan dapat dijadikan landasan dalam pengambilan keputusan.

B. TUJUAN

Pelaksanaan kegiatan Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika bertujuan :

Tujuan Umum

1. Wujud tercapainya visi, misi dan tujuan pelaksanaan perguruan tinggi, fakultas dan program studi;
2. Untuk mewujudkan organisasi lingkup UIN Alauddin Makassar menjadi organisasi yang dapat meningkatkan mutu dalam berbagai aspek sehingga menjadi lebih baik

Tujuan Khusus

1. Merealisasikan terwujudnya dokumen Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika;
2. Mengetahui persentase kepuasan tenaga kependidikan di Program Studi pada kinerja mengajar dosen, kepuasan terhadap layanan administrasi akademik, dan kepuasan terhadap sarana dan prasarana pembelajaran.
3. Mengetahui indeks kepuasan terhadap setiap jenis layanan yang diberikan kepada tenaga kependidikan oleh Prodi Pendidikan Fisika;

4. Untuk meningkatkan mutu Prodi Pendidikan Fisika dari berbagai aspek Mutu mulai dari Sumber daya, alumni, Kepuasan Pelayanan Prodi, Pembelajaran, Kurikulum, Dosen, Staf dan Pimpinan Prodi.

C. Sasaran

Sasaran kegiatan Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika adalah mahasiswa atau pengguna layanan di lingkup UIN Alauddin Makassar.

D. Penerima Manfaat

Sejumlah pihak yang secara nyata akan mendapatkan manfaat dari kegiatan Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika, yaitu:

Pihak Internal yang terdiri dari:

1. Universitas
2. Fakultas
3. Program Studi
4. Dosen
5. Mahasiswa

Pihak Eksternal yang terdiri dari:

1. Pimpinan Perusahaan (stakeholders)
2. Pemerintah
3. Masyarakat

E. Dasar Hukum

Landasan hukum yang secara nyata dari kegiatan Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika, yaitu:

1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Keputusan Presiden RI Nomor 42 Tahun 2002 tentang Pelaksanaan APBN;
5. Peraturan Presiden RI Nomor 57 Tahun 2005 tentang Perubahan Status IAIN Alauddin Makassar menjadi UIN Alauddin Makassar;

6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 289 Tahun 1993 Jo Nomor 202 B Tahun 1998 tentang Pemberian Kuasa dan Wewenang Menandatangani Surat Keputusan;
7. Peraturan Menteri RI Nomor 1 Tahun 2012 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Agama RI Nomor 2 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Departemen Agama;
8. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 85 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama RI Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Alauddin Makassar;
9. Keputusan Agama RI Nomor 20 Tahun 2014 tentang Status Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
10. Keputusan Rektor UIN Alauddin Makassar Nomor 226.D Tahun 2019 tentang Pedoman Edukasi UIN Alauddin Makassar.

F. Hasil Yang Diharapkan

Adapun hasil yang diharapkan dalam kegiatan Survei Mutu Prodi Pendidikan Fisika adalah:

1. Dokumen hasil analisis survey kepuasan untuk masing-masing layanan;
2. Rekomendasi perbaikan layanan di Prodi Pendidikan Fisika;
3. Kebijakan pimpinan terkait peningkatan dan perbaikan sistem layanan untuk tenaga kependidikan Prodi Pendidikan Fisika yang mengacu pada 9 kriteria akreditasi PT/Prodi.

BAB II METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 10 Mei sampai dengan 10 Juni 2023. Kuesioner tersebut diisi melalui platform google form pada link https://bit.ly/layanan_mhs_PFS dan website program studi pada link <http://pfs.ftk.uin-alauddin.ac.id/homepage>

B. Subjek/Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik program studi Tahun Akademik Genap 2022/2023 dengan jumlah populasi sebesar 299 mahasiswa, dan jumlah responden yang berhasil dilacak sebesar 206 (89%) responden. Adapun respon tertinggi diisi oleh angkatan 2021 sejumlah 60 responden sedangkan respon terendah diisi oleh angkatan 2017 dan 2016 sejumlah 1 responden.

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah *purposive sampling* yaitu Mahasiswa Aktif Tahun Akademik Genap 2022/2023 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui Google Form pada link https://bit.ly/layanan_mhs_PFS dan website program studi pada link <http://pfs.ftk.uin-alauddin.ac.id/homepage>

Kegiatan Survei Mutu PFIS memiliki responden, yaitu mahasiswa Prodi Pendidikan Fisika. Jumlah seluruh mahasiswa Prodi Pendidikan Fisika per periode Maret 2023 sebanyak 299 mahasiswa aktif. Dengan demikian jumlah populasi dalam kegiatan survei ini mencakup 299 orang. Adapun jumlah sampel minimal yang dapat diambil adalah 20-25% dari populasi (Arikunto, 2006).

Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 15 item dari 3 indikator kepuasan mahasiswa. Pernyataan tersebut berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana. Dari 15 item pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Setuju, 2) Tidak Setuju, 3) Setuju, 4) Sangat Setuju)

Tahapan pelaksanaan survey sebagaimana pada bagan dibawah ini.



D. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui Google Form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji pakar Gregory dan selanjutnya di bagikan survey ke mahasiswa dan diolah dengan menggunakan excel dengan deskripsi.

BAB III

HASIL DAN ANALISA

A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 10 Mei sampai dengan 10 Juni 2023. Kuesioner tersebut diisi Google Form pada link https://bit.ly/layanan_mhs_PFS dan website program studi pada link <http://pfs.ftk.uin-alauddin.ac.id/homepage> dimana hasil kuesioner tersebut terekam pada database GKM Program Studi PFIS. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah dan tingkat pengembalian kuesioner. Pada survei ini jumlah respon yang didapatkan sebanyak 206 responden atau tingkat pengembalian sebesar 89% respon dari jumlah keseluruhan Mahasiswa Aktif Tahun Akademik Genap 2022/2023.

B. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik. Respon yang didapatkan berjumlah 206 jawaban. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 15 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat tidak setuju, 2) tidak setuju, 3) setuju, 4) sangat tidak setuju. Hasil survey dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Survey

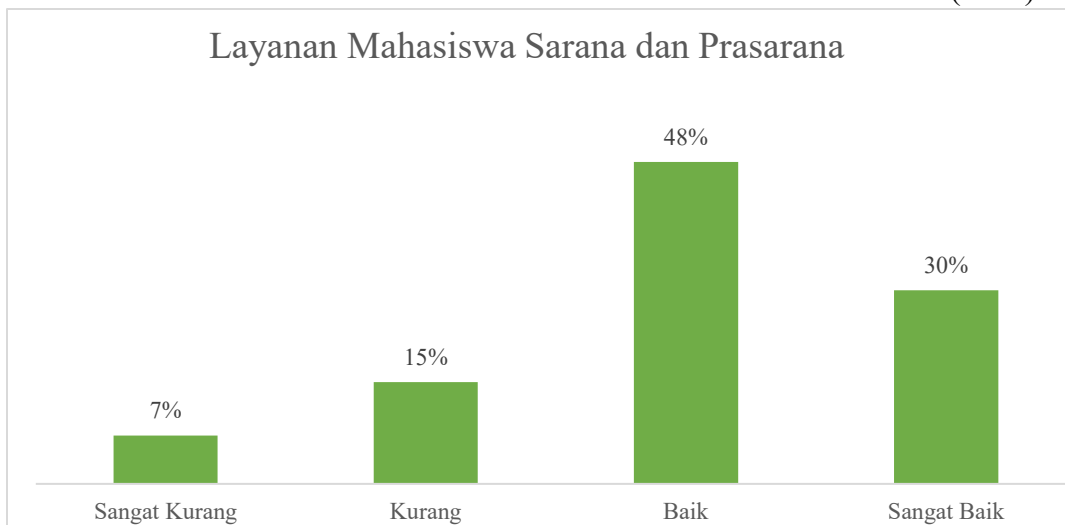
(Sumber: Olah Data (2023))

| Butir Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju |
|------------------|---------------------|--------------|--------|---------------|
| 1 | 13 | 51 | 97 | 45 |
| | 6% | 25% | 47% | 22% |
| 2 | 3 | 24 | 95 | 84 |
| | 1% | 12% | 46% | 41% |
| 3 | 2 | 24 | 102 | 78 |
| | 1% | 12% | 50% | 38% |
| 4 | 1 | 28 | 112 | 65 |
| | 0% | 14% | 54% | 32% |
| 5 | 45 | 44 | 77 | 40 |
| | 22% | 21% | 37% | 19% |
| 6 | 4 | 30 | 106 | 66 |
| | 2% | 15% | 51% | 32% |
| 7 | 41 | 55 | 69 | 41 |
| | 20% | 27% | 33% | 20% |

| Butir Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju |
|------------------|---------------------|--------------|------------|---------------|
| 8 | 7 | 23 | 102 | 74 |
| | 3% | 11% | 50% | 36% |
| 9 | 4 | 25 | 114 | 63 |
| | 2% | 12% | 55% | 31% |
| 10 | 3 | 18 | 114 | 71 |
| | 1% | 9% | 55% | 34% |
| 11 | 4 | 21 | 121 | 60 |
| | 2% | 10% | 59% | 29% |
| 12 | 51 | 43 | 76 | 36 |
| | 25% | 21% | 37% | 17% |
| 13 | 6 | 20 | 113 | 67 |
| | 3% | 10% | 55% | 33% |
| 14 | 6 | 25 | 110 | 65 |
| | 3% | 12% | 53% | 32% |
| 15 | 4 | 28 | 110 | 64 |
| | 2% | 14% | 53% | 31% |
| Jumlah | 7% | 15% | 48% | 30% |

Hasil evaluasi 15 item pernyataan secara keseluruhan mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran untuk skala likert 1-4 terdapat pada poin 4 yaitu “setuju”. Berikut hasil analisis excel dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Sumber: Olah Data (2023)

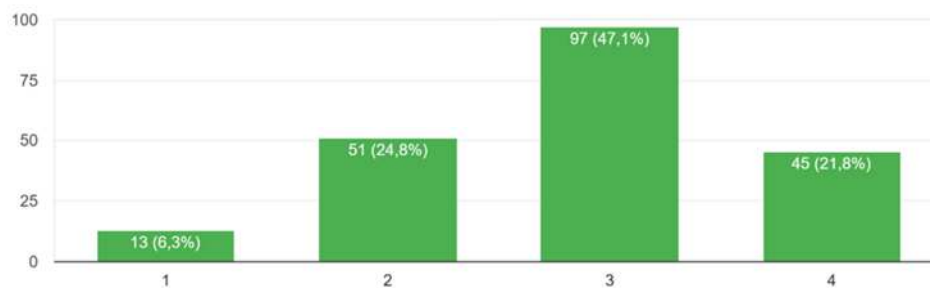


D. Kesimpulan

Survey menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana sebesar 48%. Skala likert menunjukkan menunjukkan rata-rata yakni pada angka yang sangat tidak setuju dengan presentasi sebesar 7%, tidak setuju sebesar 15%, setuju sebesar 48% dan sangat setuju sebesar 30%. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan menggunakan aplikasi Excel menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada aspek layanan berada kriteria setuju atau memuaskan.

Pernyataan 1

1. Ruangan kuliah tertata dengan rapi, bersih, terang, dan nyaman
206 jawaban

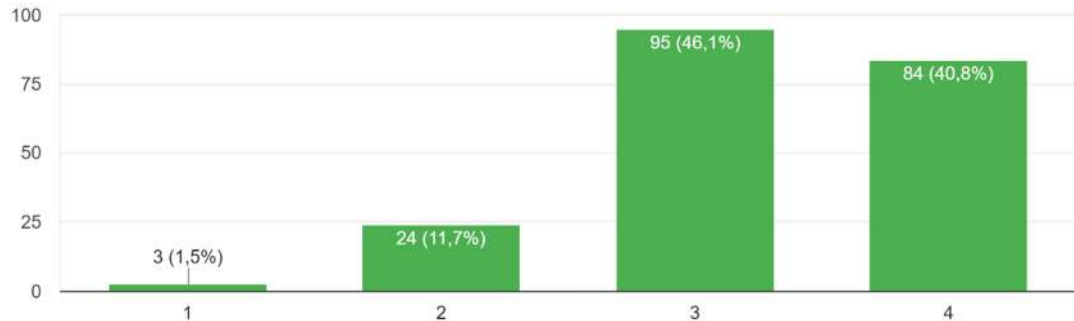


Pada aspek ruangan kuliah tertata dengan rapi, bersih, terang, dan nyaman menunjukkan bahwa persentase pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 13 orang (6,3%), tidak setuju sebanyak 51 orang (24,8%), setuju sebanyak 97 orang (47,1%), sedangkan sangat setuju sebanyak 45 orang (21,8%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 2

2. Peralatan kuliah seperti papan tulis, spidol, LCD tersedia di ruangan kuliah

206 jawaban

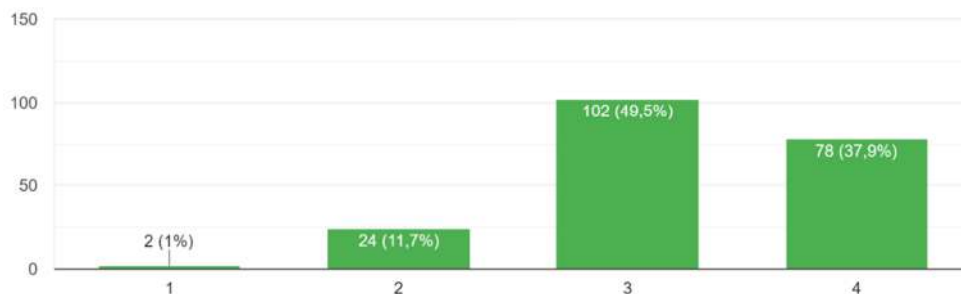


Pada aspek peralatan kuliah seperti papan tulis, spidol, LCD tersedia di ruangan kuliah menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria tidak setuju sebanyak 3 orang (1,5%), cukup setuju sebanyak 24 orang (11,7%), setuju sebanyak 95 orang (46,1%), sedangkan sangat setuju sebanyak 84 orang (40,8%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai perentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 3

3. Bengkel, studio, dan laboratorium, seperti lab. komputer, lab. bahasa, lab. Bank mini, lab. perkantoran telah tersedia, terisi dengan peralat...nakan sesuai dengan kebutuhan praktik mahasiswa

206 jawaban



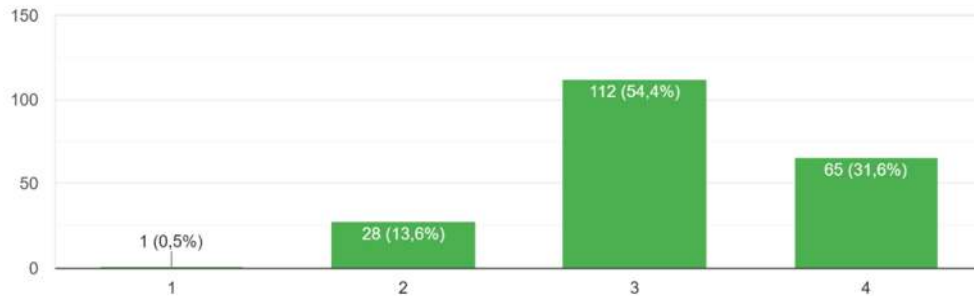
Pada aspek bengkel, studio, dan laboratorium, seperti lab. komputer, lab. bahasa, lab. bank mini, lab. perkantoran telah tersedia, terisi dengan peralatan sesuai dengan kebutuhan praktik mahasiswa menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 2 orang (1%), tidak setuju sebanyak 24 orang (11,7%), setuju sebanyak 102 orang (49,5%), dan sangat setuju sebanyak 78 orang (37,9%).

102 orang (49,5%), sedangkan sangat setuju sebanyak 78 orang (37,9%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 4

4. Modul untuk setiap mata kuliah teori dan praktik tersedia

206 jawaban

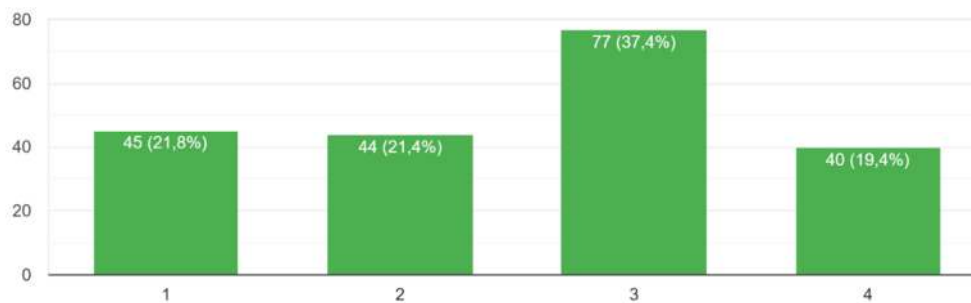


Pada aspek modul untuk setiap mata kuliah teori dan praktik tersedia menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 1 orang (0,5%), tidak setuju sebanyak 28 orang (13,6%), setuju sebanyak 112 orang (54,4%), sedangkan sangat setuju sebanyak 65 (31,6%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 5

5. Sistem pendingin (AC) berjalan dengan baik di setiap ruang kelas dan laboratorium

206 jawaban

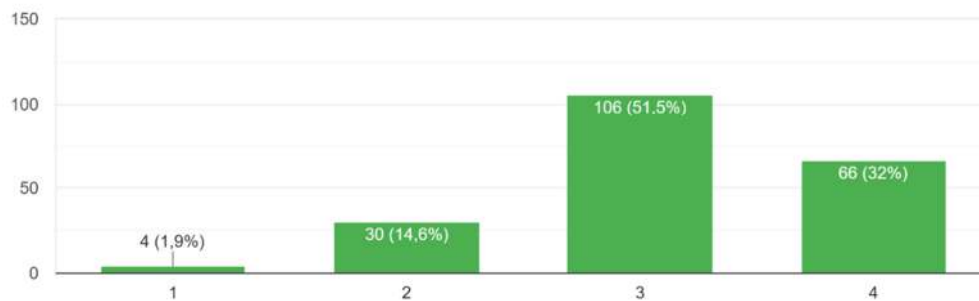


Pada aspek sistem pendingin (AC) berjalan dengan baik di setiap ruang kelas dan laboratorium menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 45 orang (21,8%), tidak setuju sebanyak 44 orang (21,4%), setuju sebanyak 77 orang (37,4%), sedangkan sangat setuju sebanyak 40 orang (19,4%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 6

6. Perangkat lunak (software) yang digunakan untuk praktik di laboratorium secara kuantitas dan kualitas terbilang memadai serta merupakan versi terkini

206 jawaban

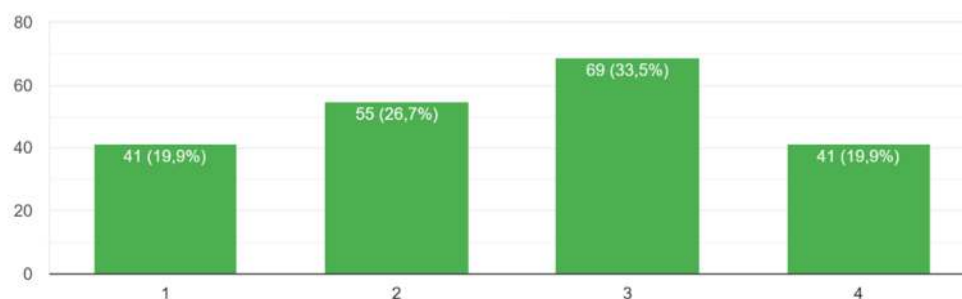


Pada aspek perangkat lunak (software) yang digunakan untuk praktik di laboratorium secara kuantitas dan kualitas terbilang memadai serta merupakan versi terkini menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 4 orang (1,9%), tidak setuju sebanyak 30 orang (14,6%), setuju sebanyak 106 orang (51,5%), sedangkan sangat setuju sebanyak 66 orang (32%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 7

7. Kuantitas toilet memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik

206 jawaban

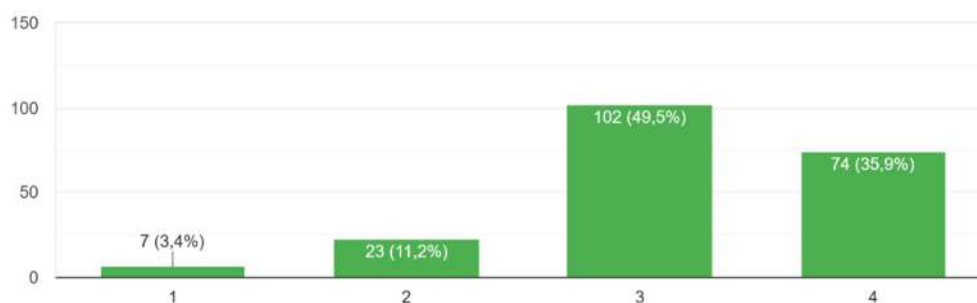


Pada aspek kuantitas toilet memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik menunjukkan bahwa persentase pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 41 orang (19,9%), tidak setuju sebanyak 55 orang (26,7%), setuju sebanyak 69 orang (33,5%), sedangkan sangat setuju sebanyak 41 orang (19,9%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 8

8. Kuantitas tempat ibadah memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik

206 jawaban

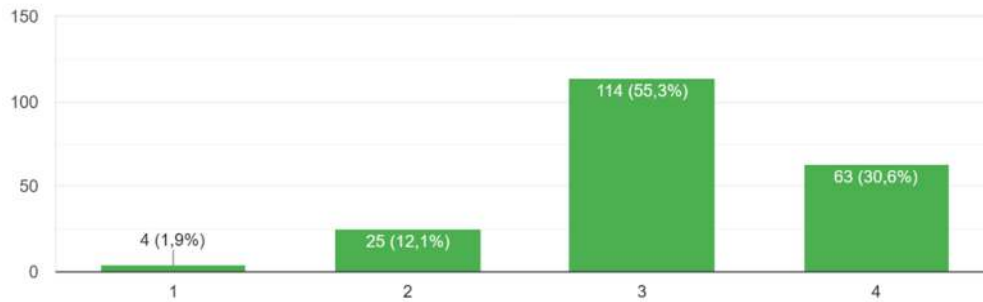


Pada aspek kuantitas tempat ibadah memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik menunjukkan bahwa persentase pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 7 orang (3,4%), tidak setuju sebanyak 23 orang (11,2%), setuju sebanyak 102 orang (49,5%), sedangkan sangat setuju sebanyak 74 orang (35,9%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 9

9. Kuantitas kantin memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik

206 jawaban

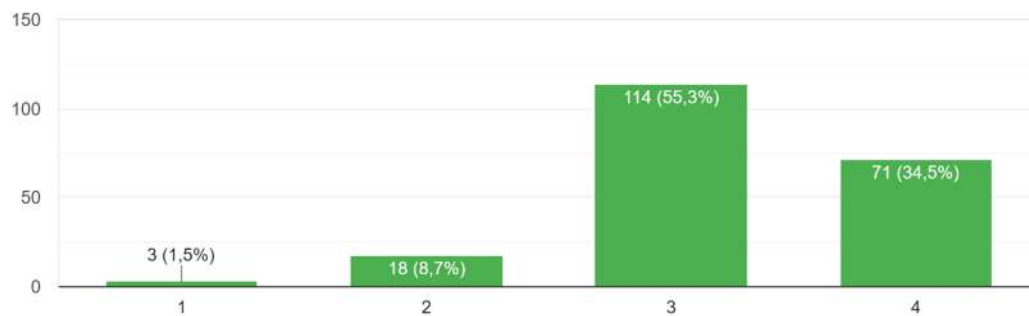


Pada aspek kuantitas kantin memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 4 orang (1,9%), tidak setuju sebanyak 25 orang (12,1%), setuju sebanyak 114 orang (55,3%), sedangkan sangat setuju sebanyak 63 orang (30,6%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 10

10. Kuantitas lapangan dan tempat-tempat olah raga memadai, mudah diakses, dan berfungsi baik

206 jawaban



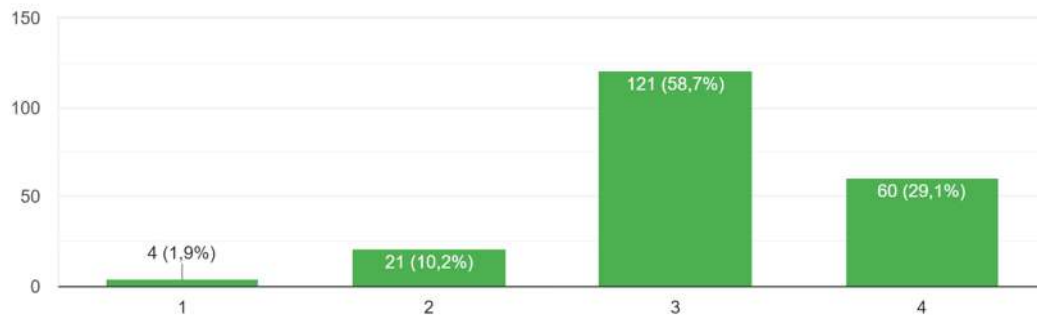
Pada aspek kuantitas lapangan dan tempat-tempat olah raga memadai, mudah diakses, dan berfungsi baik menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 3 orang (1,5%), tidak setuju sebanyak 18 orang (8,7%), setuju sebanyak 114

orang (55,3%), sedangkan sangat setuju sebanyak 71 orang (34,5%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 11

11. Kuantitas poliklinik memadai dengan kualitas kondisi bersih, berfungsi baik, dan pelayanan yang diberikan petugas kesehatan sesuai

206 jawaban

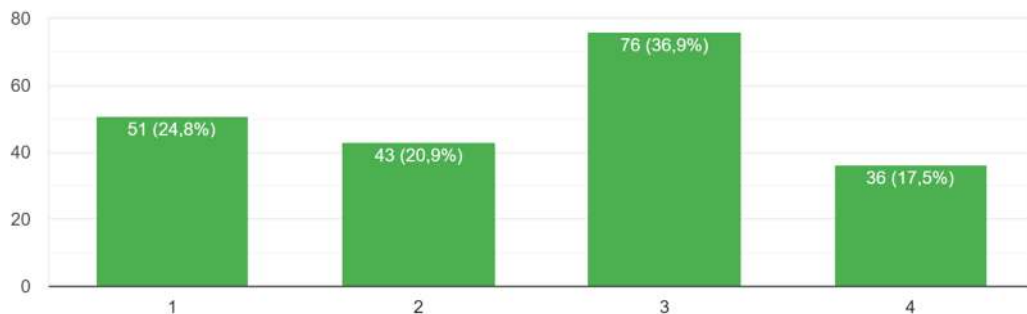


Pada aspek kuantitas poliklinik memadai dengan kualitas kondisi bersih, berfungsi baik dan pelayanan yang diberikan petugas Kesehatan sesuai menunjukkan bahwa persentase pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 4 orang (1,9%), tidak setuju sebanyak 21 orang (10,2%), setuju sebanyak 121 orang (58,7%), sedangkan sangat setuju sebanyak 60 orang (29,1%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 12

12. Jaringan internet kampus baik dan cepat

206 jawaban

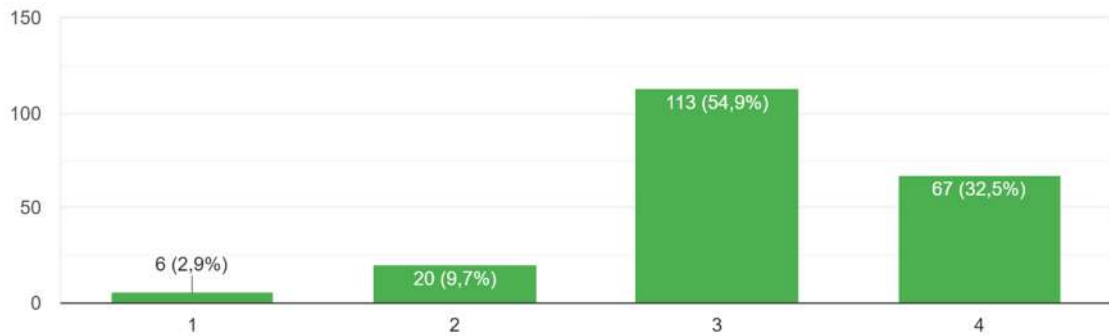


Pada aspek jaringan internet kampus baik dan cepat menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 51 orang (24,8%), tidak setuju sebanyak 43 orang (20,9%), setuju sebanyak 76 orang (36,9%), sedangkan sangat setuju sebanyak 36 orang (17,5%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 13

13. Kuantitas gedung direktorat, gedung perkuliahan, dan gedung perkantoran memadai dengan kualitas kondisi bersih, rapi, dan nyaman

206 jawaban

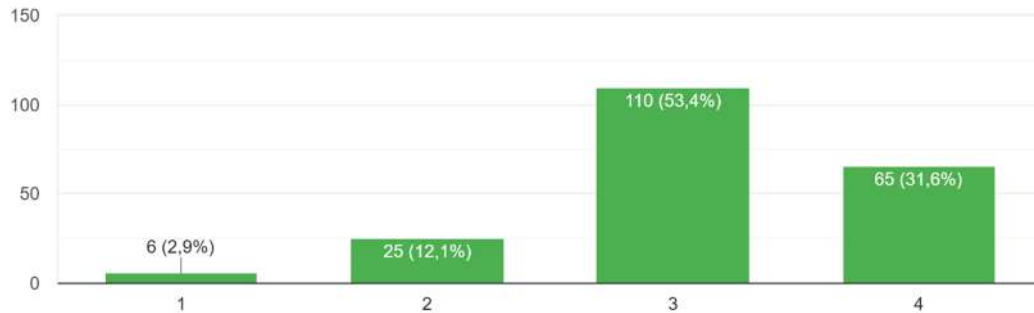


Pada aspek kuantitas gedung direktorat, gedung perkuliahan, dan gedung perkantoran memadai dengan kualitas kondisi bersih, rapi dan nyaman menunjukkan bahwa persentase pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 6 orang (2,9%), tidak setuju sebanyak 20 orang (9,7%), setuju sebanyak 113 orang (54,9%), sedangkan sangat setuju sebanyak 67 orang (32,5%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 14

14. Kuantitas aula memadai dengan kualitas kondisi bersih, rapi, dan nyaman

206 jawaban

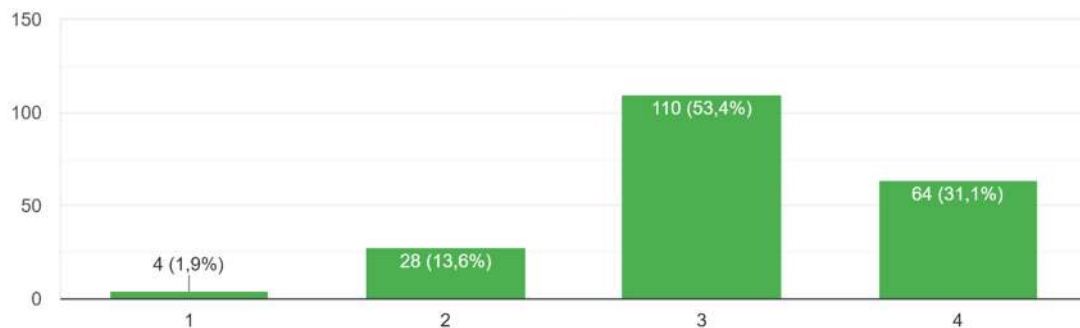


Pada aspek kuantitas aula memadai dengan kualitas kondisi bersih, rapi, dan nyaman menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 6 orang (2,9%), tidak setuju sebanyak 25 orang (12,1%), setuju sebanyak 110 orang (53,4%) sedangkan sangat setuju sebanyak 65 orang (31,6%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

Pernyataan 15

15. Kuantitas ruangan berkegiatan untuk Himpunan Mahasiswa Jurusan dan Unit Kegiatan Mahasiswa memadai dengan kualitas kondisi bersih, rapi, dan nyaman

206 jawaban



Pada aspek kuantitas ruangan berkegiatan untuk Himpunan Mahasiswa Jurusan dan Unit Kegiatan Mahasiswa memadai dengan kualitas kondisi bersih, rapi, dan nyaman menunjukkan bahwa persentasi pada kriteria sangat tidak setuju sebanyak 4 orang (1,9%), tidak setuju sebanyak 28 orang (13,6%), setuju sebanyak 110 orang (53,4%), sedangkan

sangat setuju sebanyak 64 orang (31,1%). Berdasarkan data pada persentase di atas nilai persentase tertinggi yaitu pada kriteria setuju.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik dan Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran memuaskan. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan yaitu ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan, penyampaian informasi yang akurat, akses informasi yang mudah, serta kelengkapan fasilitas ruang kelas. Dengan adanya evaluasi dan perbaikan maka diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada Program Studi untuk lebih meningkatkan pelayanan prima kepada 3 aspek layanan kepuasan mahasiswa tersebut.